

## 4. Conclusão

Em uma empresa que realiza a montagem e desmontagem de motores aeronáuticos diariamente, a movimentação de itens é uma atividade crítica e objeto da busca de oportunidades de melhorias contínuas.

Com o intuito de identificar e propor melhorias no gerenciamento de materiais, nesta dissertação foram realizadas análises da situação atual dos itens em estoque na empresa e pesquisas, na literatura sobre gestão de estoque, práticas que, se aplicadas, poderiam agregar valor real à empresa.

Através da avaliação do uso das práticas identificadas, acrescidas da reorganização do layout, investimentos em equipamentos e da informatização de alguns processos, foi possível observar, durante o estudo, que mudanças simples e muitas vezes com investimentos e esforços baixos, possibilitariam uma contribuição de impacto significativo no tempo das operações, redução de atrasos, de horas extras e do pagamento de multas. Além disso, a acurácia do inventário melhoraria com uma maior precisão dos registros e com o maior controle do fluxo de peças que entram e saem do estoque, contribuindo com os indicadores de desempenho da área de estoque.

Como o volume de peças recebidas, conferidas, estocadas e utilizadas é elevado, pequenas mudanças no processo geram melhorias expressivas na produtividade da empresa, possibilitando a redução do tempo de manutenção e evitando atrasos.

O estudo de casos focou apenas em um dos estoques da empresa e foram verificadas diversas oportunidades de redução de custo. No total estimou-se um ganho de R\$ 6.750,00 por mês, o que geraria uma economia de R\$ 81.000,00 por ano. Esse custo apenas envolve o custo por hora. As multas recebidas por atraso de entrega de motores e ganhos nos demais estoques da empresa não foram calculados nessa pesquisa.

A aplicação dessas práticas também traria como resultado uma melhora sensível em relação ao atendimento das necessidades dos clientes internos e externos, o que contribui diretamente para tornar a empresa mais competitiva no mercado internacional.

Como sugestão para estudos futuros fica a medição das melhorias internas após a implementação das sugestões contidas neste estudo, o impacto nos demais custos e o nível de satisfação do cliente, bem como os benefícios após a implementação de um ERP.